

西安市应急管理局

通告

根据全省便民服务热线归并要求，西安市“12350”安全生产投诉举报热线将于9月1日至5日进行技术改造及测试维护暂停受理。测试维护后，“12350”热线坐席将转接进入市民热线“12345”统一接听受理。

热线测试维护期间，如有紧急事项举报投诉，请拨打我局应急值守电话86513232，非紧急事项请拨打12345。系统测试维护期间给您带来不便，敬请谅解。

举报投诉服务热线归并后，安全生产举报投诉热线受理范围及办理程序保持不变，我局将保留信访及网络举报渠道及安全生产举报投诉受理处置中心，用于办理“12345”受理的涉及应急管理领域举报投诉事项，确保群众举报投诉渠道畅通。

特此通告。

西安市应急管理局

2021年8月30日
